

## Handleiding QOP voor professional

---

### Inleiding

In opdracht van Stichting ETP-Net is het evaluatie-instrument de Questionnaire Occupational Performance (QOP) ontwikkeld in samenwerking met het lectoraat van de Opleiding Ergotherapie van de Hogeschool van Amsterdam.

ETP-Net is een netwerk van eerstelijns ergotherapeuten. Zij geven aan dat er nog weinig evidentie is voor de effectiviteit van ergotherapie bij volwassenen met handelingsvragen als gevolg van psychische problematiek. Er is behoefte aan een evaluatie-instrument om hier meer gegevens over te verkrijgen. Het gebruik van de QOP heeft ook meerwaarde voor de ergotherapeut. Uit de vragenlijst kan de ergotherapeut namelijk zien of er bij de cliënt sprake is van stilstand, vooruitgang of achteruitgang. Hiervan kan sprake zijn als resultaat van de ergotherapeutische interventie zelf, maar natuurlijk ook als gevolg van andere factoren die invloed hebben op het leven van de cliënt. Als de QOP drie keer door de cliënt wordt ingevuld, krijgt de ergotherapeut zicht op de kwaliteit van deelname aan het dagelijks leven zoals die door de cliënt wordt ervaren bij aanvang van het ergotherapeutisch contact, na afloop ervan en drie maanden later. *Ergotherapeuten die de QOP gaan gebruiken wordt geadviseerd deze handleiding door te lezen.*

### Doel

Het is van belang dat het doel van de QOP uitgelegd wordt aan de cliënt. Het gaat er vooral om dat de cliënt middels de QOP inzicht krijgt in hoe hij of zij zijn of haar kwaliteit van deelname aan het dagelijks leven ervaart. Als gevolg hiervan hopen wij dat de cliënt, samen met de professional, gewenste veranderingen kan aanbrengen in de manier waarop hij of zij dagelijks activiteiten uitvoert.

### Algemene gegevens

Aan de QOP is een voorblad toegevoegd waarop enkele algemene gegevens kunnen worden ingevuld, t.w. cliëntcode, leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, datum en hulpvraag van de cliënt. Daarnaast worden drie algemene vragen worden gesteld over de gemoedstoestand van de cliënt die met Ja/Nee beantwoord kunnen worden. Tot slot worden drie vragen gesteld worden over hoe de cliënt de ergotherapie ervaren heeft. De ergotherapeut kan hiermee zien of de cliënt begrijpt wat hij of zij precies van de ergotherapie kan verwachten.

## Werkwijze

Om de effectiviteit van ergotherapie te meten zal de QOP drie keer afgenomen moeten worden, namelijk aan het begin van het ergotherapeutisch contact, aan het einde en drie maanden na afloop. De QOP bestaat uit 20 vragen die gescoord kunnen worden op een zes/puntsschaal met 'helemaal oneens' tot en met 'helemaal mee eens'. Het zal voor de cliënt ongeveer 10 minuten duren om de vragen te beantwoorden.

De QOP kan binnenkort tezamen met het formulier met algemene gegevens binnenkort ook digitaal verstuurd worden naar de cliënten. Het is belangrijk dat de cliënt daarom zijn of haar e-mailadres aan de ergotherapeut geeft bij het eerste contact. Ook zal bij dit eerste contact door de ergotherapeut een cliëntcode aan de cliënt worden gegeven. De cliëntcode zal bestaan uit de initialen van de ergotherapeut, de initialen van de cliënt en een nummer. Deze moet steeds ingevuld worden op de digitale QOP. Als de cliënt niet in staat is om de QOP zelfstandig in te vullen, kan dit samen met de ergotherapeut gedaan worden.

De ergotherapeut ontvangt altijd bericht als de cliënt de QOP heeft ingevuld. Via een link kan de ergotherapeut de resultaten inzien. De ergotherapeut heeft geheimhoudingsplicht en mag deze informatie niet met derden delen tenzij de cliënt daar toestemming voor heeft gegeven.

## Berekening scores QOP

De QOP bevat 20 vragen die met behulp van een zes-punts-schaal gescoord kunnen worden. De scores kunnen voorzien worden van getallen 1 (helemaal oneens) – 6 (helemaal mee eens)

- Een maximale score is 120 punten.
- Omdat vraag 14 niet door elke cliënt beantwoord kan worden, is voor de cliënten bij wie dat het geval is, de maximale totaalscore 114 punten.
- Om vast te stellen of de cliënt vooruitgang, stilstand of achteruitgang ervaart, is het aan te bevelen om de totaalscores van de cliënt te vergelijken. Desgewenst kan de ergotherapeut met de cliënt in gesprek gaan over de geconstateerde verandering of het gebrek daaraan.

## Algemene gegevens client

---

1. Client code: \_\_\_\_\_
2. Datum: \_\_\_\_\_
3. Geboortjaar: \_\_\_\_\_
4. Geslacht: \_\_\_\_\_
5. Burgerlijke staat:
  - gehuwd
  - alleenstaand
  - samenwonend met een of meer mensen
6. Het is de:
  - 1e keer dat ik de vragenlijst invul
  - 2e keer dat ik de vragenlijst invul
  - 3e keer dat ik de vragenlijst invul
7. Om welke reden bezoekt u een ergotherapeut?
8. Voelt u zich de afgelopen twee weken door lichamelijk of psychische problemen belemmerd in sociale activiteiten?
  - JA
  - NEE
9. Maakt u zich de afgelopen weken vaak zorgen over uw toekomst?
  - JA
  - NEE

zie ommezijde

10. Voelt u zich de laatste weken vaak somber?

- JA
- NEE

11. Hoe vaak heeft u ergotherapie gekregen gedurende de laatste 12 maanden?

- 2 keer
- 3 - 5 keer
- 5 - 10 keer
- 10 - 20 keer
- Vaker dan 20 keer

12. Wat heeft u bij de ergotherapie gedaan?

13. Hoe tevreden ben u over de ergotherapie die u ontvangen heeft, uitgedrukt in een cijfer op een schaal van 1 - 10?

- |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10                    |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |